

HR FOR NON-HR THE NEXT GEN

COURSE OUTLINE

www.ingenious-simulation.com

เจ้าแรกในประเทศไทยที่ออกแบบเกมจำลองธุรกิจ ผ่าน **MOBILE APPLICATION**

ที่ประยุกต์ใช้มาแล้วกว่า **30 เกม**
จากหลายบริษัทชั้นนำในไทย โดยผู้เรียนหลายพันคน
" ผ่านการทดสอบและปรับปรุงมาแล้วกว่า **5 ปี** "

ในปัจจุบันภาคธุรกิจได้มีการแข่งขันและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การปรับตัวให้ทันกับความต้องการของตลาดจึงเป็นสิ่งท้าทายในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุผลกำไรและเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลจึงเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน หนึ่งในนั้นคือการคัดกรองและดึงดูดบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้เหมาะสมกับตำแหน่งงานที่กำหนดไว้ โดยใช้เทคนิคการบริหารทีมอย่างถูกวิธี เพื่อสร้างความสัมพันธ์ต่อองค์กร (EMPLOYEE ENGAGEMENT) และลดจำนวนการลาออกของพนักงาน (TURNOVER) จึงเป็นสิ่งที่หัวหน้ายุคใหม่ต้องเผชิญในการบริหารทีมและขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ดังนั้น การวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลจึงเป็นสิ่งที่องค์กรควรเน้นให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด คือ การเรียนรู้และปฏิบัติจริง (ACTION LEARNING) หรือที่เราเรียกกันโดยทั่วไปว่า “ON THE JOB LEARNING” และใช้ระยะเวลาอันสั้น



HR FOR NON-HR เกม “BOSSY AIRLINE”

ออกแบบมาเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลผ่าน **THE SIX-STEP SIMULATION PROCESS** ในเกมจำลองธุรกิจเหมือนจริง ซึ่งผู้เรียนจะมีเป้าหมายหลักในการบริหารบุคลากรอยู่ 2 เรื่อง

- 1. EMPLOYEE ENGAGEMENT** - สร้างความผูกพันของพนักงานให้มีแนวโน้มในการทำงานร่วมกับองค์กรได้ในระยะยาว
- 2. PROFITABILITY** - สร้างผลกำไรสูงสุดให้กับองค์กร พร้อมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร



สุดยอดเทคนิคการบริหารคนอย่างถูกวิธี เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร

14 ชั่วโมง ตลอด 2 วันเต็ม โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญชั้นนำ



การวางแผนกลยุทธ์บุคคลากร (People Strategy) มีตัวแปรหลายอย่างที่เป็นอุปสรรคต่อการประ เณหรือการกระตุ้นให้พนักงานเกิดความตั้งใจในการทำงาน ส่งผลให้การนำแผนกลยุทธ์ที่จะไปประยุกต์ใช้ไม่ประสบความสำเร็จ ถึงแม้จะได้มีการวางแผนมาอย่างรอบคอบแล้วก็ตาม

เกมจำลองธุรกิจ Bossy Airline จึงเปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่ไม่เคยมีทักษะด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRM) ได้เรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติในเวลาเดียวกัน ซึ่ง HRM Process เป็นหนึ่งในกระบวนการสำคัญของผู้บริหารหรือหัวหน้างานเป็นอย่างมากในการขับเคลื่อนองค์กร รวมทั้งเรียนรู้วิธีการวางแผนกลยุทธ์พัฒนาบุคคลากร (People Strategy) ได้อย่างครบถ้วน

Learning Outcomes

Employee Life Goal Achievement
(เข้าใจ Life Goal ของบุคคลากร)

Employee Development
(การพัฒนาบุคคลากร)

Employee Performance
(การประเมินผลการปฏิบัติงาน)

Employee Engagement
(การสร้าง ความผูกพันของบุคคลากร)

Why Ingenious Simulation?

- ☑ ง่ายต่อการเรียนรู้ ด้วยการ “ลงมือทำ”
- ☑ ทำความเข้าใจง่าย จำลองจากสถานการณ์จริง
- ☑ ปรับแต่งตามบริบทของแต่ละองค์กรได้
- ☑ ใช้เวลาน้อยในการเรียน
- ☑ ได้รับ Feedback จากวิทยากรแบบทันที
- ☑ กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาทักษะในการวิเคราะห์
- ☑ สร้างประสบการณ์ที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
- ☑ สร้างความเข้าใจหลักการในการบริหารทีม
- ☑ สร้างความสามัคคีภายในองค์กร
- ☑ สร้างวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร
- ☑ เรียนรู้ด้วยบรรยากาศสนุกสนาน

เกมจำลองธุรกิจ BOSSY AIRLINE - จำลองความท้าทายของธุรกิจสายการบินและข้อจำกัดในด้าน HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (HRM) จากสถานการณ์จริง ผู้เล่นจะต้องแข่งขันกับสายการบินอื่นในการคัดเลือกบุคลากรที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ซึ่งทรัพยากรบุคคลนั้นมีปริมาณที่จำกัด ที่ยังต้องบริหาร TOUCHPOINT ของลูกค้าทั้งหมดด้วยการเพิ่มศักยภาพ (POTENTIAL) ของบุคลากรในทุกแผนก รวมถึงพัฒนาบุคลากรในทีมของตนให้มีทักษะการเรียนรู้และเกิดประโยชน์สูงสุดอีกด้วย ซึ่งการตัดสินใจแต่ละครั้ง ผู้เล่นต้องกำหนดกลยุทธ์ในการจัดสรรบุคลากรและพิจารณาทุกขั้นตอนอย่างถี่ถ้วนเพื่อทำภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ คือ การคัดเลือกคนที่เหมาะสมเพื่อสร้างผลกำไรสูงสุด **การบริหารบุคลากรอย่างถูกวิธีเพื่อสร้างความผูกพัน (EMPLOYEE ENGAGEMENT)** ที่มีต่อองค์กรอย่างยั่งยืน

THE SIX-STEP SIMULATION PROCESS



Organization Development



Interview & Offer



People Development



Get Result



Performance Management

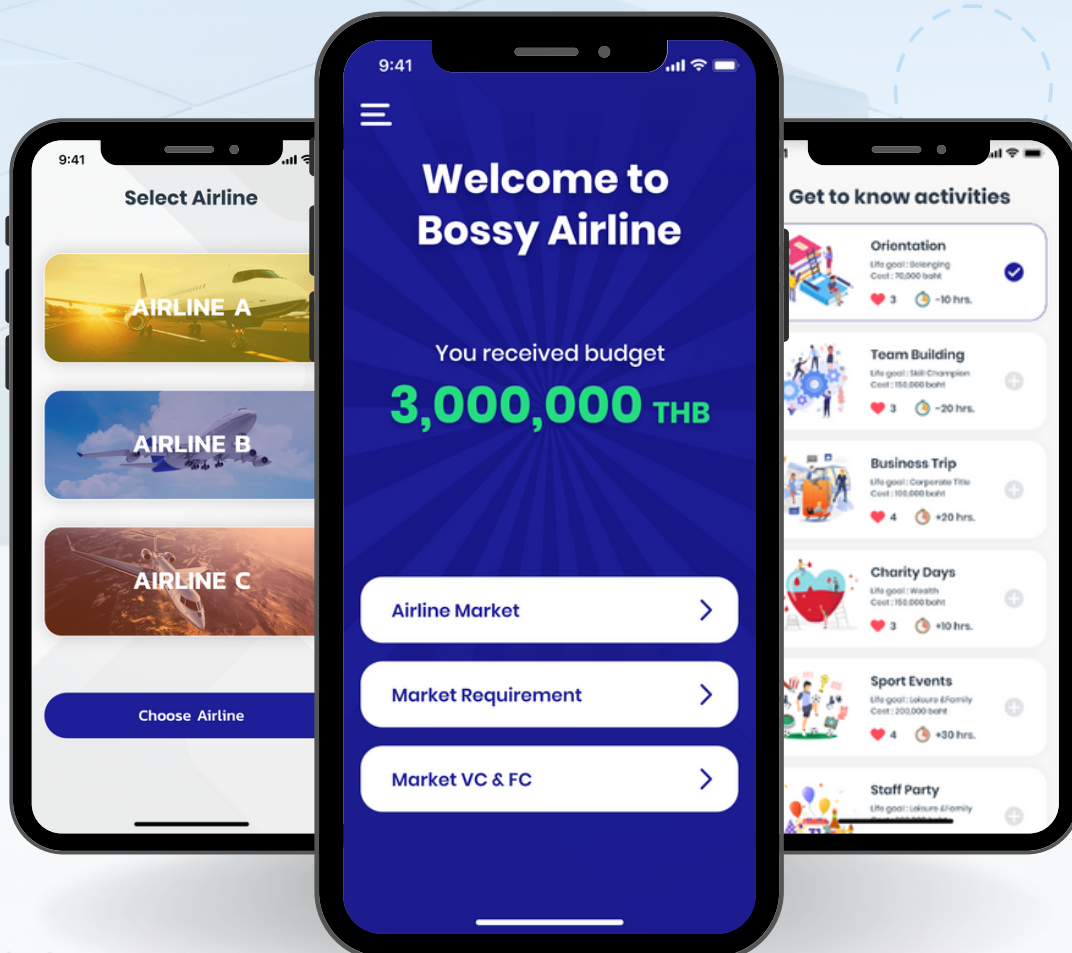


Employee Engagement

การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอาจจะไม่ใช่เรื่องใหม่ในยุคนี้ แต่สำหรับคนที่ไม่เคยต้องตัดสินใจเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลถือเป็นเรื่องใหม่ เพราะอาจยังไม่เคยมีลูกน้องหรือบริหารทีมมาก่อน การคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน การสร้างแรงจูงใจในการทำงานหรือการสร้างความผูกพันต่อองค์กรยังคงต้องใช้ความละเอียดรอบคอบและความระมัดระวังอย่างสูง เพราะการตัดสินใจผิดพลาดเรื่องคนแล้วไม่รู้ว่าจะผิดตรงไหน อาจส่งผลเสียกับหน่วยงานหรือองค์กรได้ในระยะยาว

หลายธุรกิจล้วนมีความตั้งใจที่จะคัดกรองบุคลากรที่มีคุณภาพ มีคุณสมบัติตรงกับตำแหน่งและมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน แต่ทว่าในความเป็นจริงยังมีบริษัทอีกจำนวนมากที่ล้วนประสบปัญหาการลาออกของพนักงานในอัตราสูง (**Employee Turnover Rate**) หรือพนักงานขาดความตั้งใจในการทำงาน รวมทั้งแสดงมุมมองเชิงลบต่อองค์กรในที่สาธารณะ จึงก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีในเวลาต่อมา ตรงกับข้ามขณะที่ผู้ประกอบการบางรายที่ไม่ได้มีต้นทุนที่สูงหรือมีประสบการณ์น้อยกว่ากลับประสบความสำเร็จ เนื่องจากเค้าเหล่านั้นอาจมีความสามารถในการวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลได้ดีกว่าในหลายเรื่อง อาทิเช่น

- ✓ แผนการวางกลยุทธ์ธุรกิจ (Business Strategy)
- ✓ แผนการวิเคราะห์ตำแหน่งงาน (Job Analysis)
- ✓ แผนการคัดกรองและสัมภาษณ์บุคลากร (Interview and Offer)
- ✓ แผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training and Development)
- ✓ แผนการบริหารการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management)
- ✓ แผนการสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากร (Compensation and Reward)
- ✓ แผนการประเมินการตรวจสอบ (Evaluating)
- ✓ แผนการสร้างความผูกพันของบุคลากร (Employee Engagement)





SIMULATION STORYBOARD

1. วิเคราะห์สถานการณ์เศรษฐกิจและคู่แข่ง พร้อมวางแผนกลยุทธ์ในการเลือก Market Segment
2. คัดกรอง สัมภาษณ์บุคลากร Offer เชื้อไขการทำงานและการใช้ชุดคำถามที่เหมาะสม
3. วางตำแหน่งบุคลากรที่ได้คัดเลือกมาบริหารจัดการ Touchpoint ต่างๆของสายการบิน
4. จัดสรรงบประมาณจากทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่อย่างจำกัด พร้อมเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน
5. วางแผนพัฒนาบุคลากรในทีม ด้วยการตั้งเป้าหมายและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
6. วางมาตรฐานในการบริหารระบบ Micro-manage VS Autonomy และ Benefit & Compensation

Duration : 2 Days (14 Hours)

Classroom size : 50 Max

Target Audience : Administrative Level, Managerial Level
Executive Level, Supervisor, Business Owner

AGENDA DAY 1

TIME	TOPIC
08:00-09:00	Registration
09:00-09:15	Introduction for HR for non-HR
09:15-10:30	Bossy Airline Simulation – Tutorial Round
10:30-10:45	Coffee Break
10:45-12:00	Bossy Airline Simulation – Round 1
12:00-13:00	Lunch
13:00-13:30	Bossy Airline Simulation – R1 (result discussion)
13:30-14:30	Debrief Round 1: "Interview and Recruitment" • Recruitment and Interview • Onboarding
14:30-15:00	Bossy Airline Simulation – R2 Rules & Instruction
15:00-15:15	Coffee Break
15:15-16:30	Bossy Airline Simulation – Round 2
16:30-16:45	Bossy Airline Simulation – R2 (result discussion)



AGENDA DAY 2

TIME	TOPIC
08:00-09:00	Registration
09:00-09:15	Recap Day 1
09:15-10:30	Debrief Round 2: "People Development" • Understanding Employee's Life Goal • Training & Development • Career Plan
10:30-10:45	Coffee Break
10:45-11:00	Bossy Airline Simulation – R3 Rules & Instruction
11:00-12:00	Bossy Airline Simulation – R3 Simulation
12:00-13:00	Lunch
13:00-13:15	Bossy Airline Simulation – R3 Simulation
13:15-13:45	Debrief Round 3: "Performance Management" • Choosing the Right Bossy Style • Reward & Recognition • Fairness & Justice
13:45-14:45	Performance Management & Presentation
14:45-15:00	Coffee Break
15:00-16:00	Debrief Round 4: "Employee Engagement" • Engagement with Boss • Engagement with Colleague • Engagement with Job
16:00-16:30	Announce The Winner Team and Evaluation

CONTACT US



061 390 3473



www.ingenious-simulation.com



Ingenious Simulation



@ingenious.sim



Ingenious Simulation Co., Ltd.

115 Rimthangrotfaisaipaknam Rd., Khlongtoey,
Rompo Business Center (Room C25)
Khlongtoey, Bangkok, 10110



Ingenious
Simulation